

התוויה במקום חמלה

קופ"ח הכללית מסרבת לממן שימוש משולב בשתי תרופות מצילות חיים לחולת סרטן ניצולת שואה. למה? שימוש כזה לא מופיע בהתוויה לתרופות. העלות לחולה: 26 אלף שקל בחודש

מאת אורלי וילנאי

אני רזנשטראוס היא אשה שאוהבת את החיים. כל כך אוהבת, שהיא לא תיתן לשום דבר לסדוק את האופטימיות שלה. מי שפוגש בה לא יכול לשער את התופת שעברה בחייה. היא היתה ילדה בת 12 בגטו בטרנסניסטריה, רבים מבני משפחתה לא שרדו את השואה, היא עצמה סבלה חרפת רעב ונדודים. אבל רזנשטראוס הצליחה להיהפך לאשה שמחה ונדיבת לב, שמקפידה לעבוד לפרנסתה, וגם לבלות ולטייל.

עם השנים הותקן בלבה קוצב לב, היא התאלמנה מבעלה האהוב, ולמרות הכל זקפה בכל פעם מחדש את הראש והמשיכה הלאה. אלא שדווקא עכשיו, בגיל 80, היא נתקלת בחומה שאפילו היא לא יכולה לעבור. דווקא קופת החולים הכללית, שבה היא חברה רוב חייה, שוברת את רזנשטראוס. בקופה מסרבים בעיקשות לסייע לה עם התרופה שתציל את חייה.

רזנשטראוס חולה מאוד. יש לה גידול סרטני במוח, וגידול סרטני במעי הגס. לאחר אינספור בדיקות התברר שהטיפול הטוב ביותר בעבורה הוא טיפול משולב בשתי תרופות - אוסטין ואירינוטקאן (CPT11). ארבעה חודשים נטלה את תרופות, וכבר רואים שיפור ניכר במצבה. הבעיה היחידה היא שבעוד שכל אחת מהתרופות בנפרד כלולה בסל התרופות, הרי שלטיפול משולב אין כיסוי בסל. וכך רזנשטראוס צריכה לשלם בעצמה יותר מ-26 אלף שקל בכל חודש על הטיפול, והחסכונות ששמה בצד בעמל רב, הקופה שהיא כל כך אוהבת להוציא ממנה כדי לפנק את הנכדים ולחיות חיים טובים יותר, הולכת ומתרוקנת.

מן הראוי לציין, שקופת החולים רוכשת את התרופות בהנחה ניכרת, כיאה לקניין התרופות השלישי בגודלו בעולם, אבל רזנשטראוס צריכה לשלם מחיר מלא. ככה זה עובד. עד היום הוציאה כמעט 90 אלף שקלים על הטיפול!

משפחתה של רזנשטראוס פנתה לוועדת החריגים בקופת חולים הכללית. תשובה שלילית מיידית ניתנה בעל פה, וחודש אחר כך התקבלה תשובה שלילית מנומקת בכתב. בתשובה נטען, כי לו היה מדובר בסרטן אחד עם גרורות, היה הטיפול המשולב בשתי התרופות מתאים להתוויה שמופיעה בסל, ורזנשטראוס היתה מקבלת אישור.

אפשר להבין את הטענה כי לכל תרופה יש את ההתוויה שלה, אבל הרי מדובר בוועדת חריגים, לא? בטרם תובא תגובת ה"כללית" נספר, כי לרוזנשטראוס יש כמובן ביטוח "כללית מושלם", אבל היא יכולה בעיקר לתלות אותו על הקיר.

והנה התגובה: "כידוע 'שירותי בריאות כללית' פועלת על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי. משרד הבריאות הוא אשר קובע את התרופות והשירותים שעל קופות החולים לספק ללקוחותיהן בהתאם להתוויות הרפואיות המפורטות בסל הבריאות. מיטב המומחים בוועדה חיפשו כל דרך למצוא חריג רפואי, אך לצערנו זה לא נמצא, ולאור זאת אנו פועלים בהתאם להנחיות סל הבריאות".

רוזנשטראוס ומשפחתה מסתייעים בשירותיה של עו"ד יעל רובינשטיין מ"קרן דולב לצדק חברתי". הם מסרבים לוותר. בינתיים מצב רוחה של רוזנשטראוס הולך ומידרדר. היא, שבמשך שנים תורמת בהוראת קבע ל"עזר מציון", שידה אף פעם לא היתה קמוצה, מוצאת את עצמה לפני דלת נעולה. גם היותה ניצולת שואה לא מקנה לה את הזכות האלמנטרית לתרופה. היא מקבלת את הרנטה ישירות מגרמניה, אבל זו משלמת רק את התרופה הניתנת בגין המחלה שאתה שבה מהשואה, וזו ממילא ממומנת. פרויקט מימון התרופות של משרד הרווחה לעומת זאת לא כולל את מי שמקבלים רנטה מגרמניה. רוזנשטראוס נופלת בין הכיסאות.

רוזנשטראוס אינה אשה ענייה, אבל לכו תגייסו כזה סכום בגיל 80, בכל חודש. ובעיקר לכו תסבירו לאשה כמו רוזנשטראוס למה המדינה שהיא כל כך אוהבת עושה לה את זה.